



Laetitia Digard

UX/UI Designer orientée SaaS B2B
spécialisée en accessibilité et éco-conception

Expériences

Depuis
janvier 2022

UX/UI Designer et Développeuse front-end Laet'improve (EI B2B) - Freelance - Toulouse

Problématique : faible taux de conversion et de rétention, manque de visibilité sur les sites web et plateformes SaaS B2B.

Solution : audits heuristiques, wireframe et prototypage Figma, tests utilisateurs, SEO, accessibilité numérique (RGAA/WCAG), éco-conception et développement front-end (WordPress, Webflow).

Résultats : optimisation des parcours, augmentation des taux de conversion et satisfaction client, sites plus performants, inclusifs et durables.

Octobre 2024
Septembre 2025

UX/UI Designer et Développeuse front-end Axonaut (SaaS B2B) - CDI - Toulouse

Problématique : taux de churn élevé et faible engagement utilisateur sur le produit SaaS.

Solution : audit ergonomique, recherche utilisateur (entretiens, observations), ateliers de co-conception, refonte UX/UI sur Figma, intégration front-end (Symfony, Twig, HTML/CSS/JS) selon les standards RGAA et éco-conception.

Résultats : NPS +15 points (80 à 95), -5 % de churn en 6 mois, parcours clarifiés et meilleure adoption produit.

Août 2021
Février 2022

UX/UI Designer - Declique (SaaS IoT Industriel B2B) - CDI - Toulouse

Problématique : faible appropriation de la solution et besoin d'améliorer la compréhension des données par les opérateurs.

Solution : entretiens utilisateurs, observations terrain, ateliers, analyse des insights Dovetail, prototypage Figma/Adobe XD, tests utilisateurs, refonte site Webflow, suivi Hotjar, Google Analytics et Search Console

Résultats : réduction du churn, augmentation de la satisfaction clients, augmentation de la conversion

Avril 2020
Août 2021

Webmaster - SPI Septeo Pôle Immobilier (Logiciels B2B) - Alternance - Toulouse

Problématique : interfaces vieillissantes et image de marque peu cohérente sur les supports digitaux.

Solution : refonte UX/UI des sites WordPress, questionnaires UX, priorisation des fonctionnalités produits, création identité visuelle, motion design

Résultats : augmentation du taux de conversion, réduction du turn-over, expériences plus ergonomiques et meilleure cohérence visuelle entre les produits.

Laetitia Digard

laetimprove-ux

laetimprove

07 88 23 53 36

laetitia.digard@gmail.com

Formations

Oct. 2019
Juillet 2021

Mastère Expert en Stratégie Digitale Digital Campus - Toulouse

Spécialisation : UX/UI Design, marketing digital et gestion de projet digital.

Compétences : conception centrée utilisateur (userflows, wireframes, prototypes, design system, accessibilité numérique (RGAA/WCAG), motion design, développement web, SEO/SEA, performance et éco-conception numérique).

Projet de fin d'études : création d'une startup fictive et élaboration d'un business plan complet.

Oct. 2018
Juillet 2019

Prépa-Mastère Digital - Digital Campus - Toulouse

Spécialisation : marketing digital, développement web et gestion de projet (méthodes agile & cascade).

Compétences : UX Research (questionnaires, entretiens utilisateurs), wireframes, maquettes graphiques, parcours utilisateurs, personas et pilotage de projet digital.

Projet de fin d'études : chef de projet pour une entreprise réelle dans le cadre des Grands Projets DC (vendre à un promoteur).

Sept. 2016
Juin 2018

DUT Information-Communication, option Numérique des Organisations - IUT Paul Sabatier - Toulouse

Spécialisation : communication digitale et gestion de projet web.

Compétences : développement web (HTML, CSS, CMS), archivage et dématérialisation, création de supports multimédias, communication visuelle et graphisme.

Projet de fin d'études : rapport de stage.

Sept. 2015
Juin 2016

Baccalauréat STMG option RH - Mention Bien - Toulouse

Spécialisation : management, ressources humaines et communication d'entreprise.

Compétences : communication interne, gestion de projet, recrutement, conduite de changement, management, économie, travail en équipe, marketing, stratégie digitale, outils bureautiques et esprit d'initiative.



Laetitia Digard

UX/UI Designer orientée SaaS B2B
spécialisée en accessibilité et éco-conception

Permis B & A2

Site internet : laetimprove.fr

Laetitia Digard

laetimprove-ux

laetimprove

07 88 23 53 36

laetitia.digard@gmail.com

Expériences

Septembre 2019
Avril 2020

Webmaster - Agoralys (Agence Web B2B) - Alternance - Toulouse

Problématique : besoin d'un accompagnement complet des clients B2B sur la création et la maintenance de leurs sites web.

Solution : création de maquettes et identités visuelles, intégration WordPress et PrestaShop, maintenance et support client via Zendesk, formation clients, administration des serveurs (hébergement, migrations, bases de données, SSH).

Résultats : sites performants, clients autonomes et satisfaction accrue grâce à un support réactif.

Avril 2019
Septembre 2019

Webmaster - Booge (Agence Web Immobilier B2B) - Stage 6 mois - Toulouse

Problématique : besoin d'améliorer la cohérence visuelle et la communication digitale des clients immobiliers.

Solution : création, maquettes graphiques, intégration et maintenance WordPress, conception Motion Design, animation des réseaux sociaux, rédaction d'articles, création d'identité visuelle pour la campagne "Booge avec nous" (logo, affiches, naming).

Résultats : modernisation de l'identité de marque, communication homogène, meilleure visibilité et satisfaction client accrue.

Avril 2018
Juin 2018

Graphiste & Community Manager - SylApps (Agence Web B2B) - Stage 2 mois - Toulouse

Problématique : manque de cohérence et de dynamisme dans la communication digitale.

Solution : création de visuels et supports graphiques, rédaction d'articles SEO, mise en place d'un calendrier éditorial, conception d'une bannière vidéo Facebook (Motion Design), veille digitale et recommandations créatives.

Résultats : renforcement de la présence en ligne et amélioration de la cohérence visuelle, augmentation de l'acquisition clients.

Avril 2017
Juin 2017

Développeuse web - Le Radis Rose (Agence Web B2B) - Stage 2 mois

Problématique : moderniser la vitrine digitale et développer des sites performants.

Solution : création et intégration de sites web en HTML, CSS et JavaScript, conception de mon site vitrine, optimisation des performances et du responsive design.

Résultats : sites modernes, performants et fluides

Compétences

Développement Web

HTML Jquery PHP CSS

Symfony WordPress

Webflow

Vidéo / Motion Design

Première Pro After Effect

2D 3D

Graphisme / UX-UI

Indesign Illustrator Hotjar

Adobe XD Photoshop

Figma Notion Miro

Marketing digital

SEO SEA Brevo

Google Tag Manager

Google Search Console

Google Analytics

Certifications

Certification PHP et formulaire de contact - Skilleos

Janvier 2021

PHP, HTML, CSS, JS

Expert en qualité du Web - Opquast

Avril 2019 - Intermédiaire - QWEB2015-BP

Accessibilité numérique, éco-conception, design d'interface utilisateur (UI), design d'expérience utilisateur (UX), site internet

Fondamentaux du marketing numérique - Google

Mai 2020

Référencement naturel (SEO), Google Search Console, Google Analytics

Langues

Anglais - Niveau C1

Espagnol - Niveau B1

Centres d'intérêts

